

Condizioni generali - CG

Genève Invest (Europe) S.A.

1. Cronologia delle modifiche	2
2. Disposizioni introduttive	4
3. Autorizzazione e autorità di controllo.....	4
4. Identificazione dei clienti.....	5
5. Mandato e procura.....	5
6. Profilo dell'investitore.....	6
7. Informazioni sulla natura e i rischi degli strumenti finanziari.....	6
8. Comunicazione	7
9. Principi di esecuzione	8
10. Assicurazione dei depositi, custodia e protezione dei beni	8
11. Tasse	9
12. Conflitti di interesse.....	9
13. Segreto professionale	10
14. Protezione dei dati	10
15. Conservazione e valore probatorio	10
16. Outsourcing	11
17. Responsabilità	11
18. Gestione dei reclami.....	12
19. Diritto di recesso.....	13
20. Cambiamenti	13
21. Cessazione della relazione d'affari	14

Responsabile di questo documento:

Il consiglio di amministrazione
da Genève Invest (Europe) S.A.

1. Cronologia delle modifiche

Versione	Data	Commento
0.9	27.07.2021	Creazione del 1° modello da Thomas Freiberg
1.0	13.08.2021	Approvazione del Consiglio Direttivo
1.1	22.08.2021	Approvazione del Consiglio di Amministrazione

2. Disposizioni introduttive

Le presenti Condizioni Generali ("**CG**") regolano in termini generali il rapporto contrattuale tra Genève Invest (Europe) S.A. ("**Genève Invest**" o la "**Società**") e i suoi clienti ("**Cliente**" e insieme a Genève Invest, le "**Parti**") nell'ambito della fornitura da parte di Genève Invest di servizi finanziari al Cliente.

Genève Invest è una *società per azioni (société anonyme)* di diritto lussemburghese con sede legale in 10, rue Michel Rodange, L-2430, Lussemburgo ed è iscritta al registro del commercio e delle società (*Registre de Commerce et des Sociétés*) con il numero B168640.

Numero di identificazione IVA: LU28804945
Homepage: <https://www.geneveinvest.com>

Le presenti Condizioni Generali si applicano senza pregiudizio di eventuali accordi speciali tra il Cliente e la Società e fatte salve le disposizioni obbligatorie della legge applicabile.

3. Autorizzazione e autorità di controllo

Genève Invest è autorizzata, con numero di registrazione P00000407, come *impresa di investimento (entreprise d'investissement)* dalla Commission de Surveillance du Secteur Financier (la "**CSSF**") in Lussemburgo e offre, tra l'altro, i seguenti servizi:

- a. Asset management
- b. Distribuzione di fondi di investimento senza accettare o effettuare pagamenti

Genève Invest non è un ente CRR ai sensi del regolamento (UE) n. 575/2013 del 26 giugno 2013 relativo ai requisiti prudenziali per gli enti creditizi e le imprese di investimento e non ha rilevanza sistemica ai sensi della direttiva 2013/36/UE del 26 giugno 2013 sull'accesso all'attività degli enti creditizi e sulla vigilanza degli enti creditizi e delle imprese di investimento.

4. Identificazione dei clienti

Al momento dell'apertura della relazione d'affari con Genève Invest, il Cliente si impegna a fornire tutti i documenti, le prove e le informazioni utili alla sua identificazione che sono ritenuti necessari da Genève Invest e/o richiesti dalla legge. Questo include documenti, prove e informazioni su, tra le altre cose, lo stato giuridico o fiscale del cliente (incluso lo stato civile e il regime patrimoniale), il suo luogo di residenza e, se applicabile, i dati del rappresentante autorizzato.

Genève Invest avvisa il cliente che la prestazione di servizi finanziari non inizierà finché non saranno disponibili tutte le informazioni e i documenti necessari al fine di (i) adempiere agli obblighi di Genève Invest ai sensi della legge sul riciclaggio di denaro e (ii) determinare il profilo dell'investitore del cliente.

Il cliente è tenuto a informare senza indugio Genève Invest di qualsiasi modifica dei dati da lui forniti nel corso del rapporto commerciale.

5. Mandato e procura

I mandati e le procure continuano fino alla revoca da parte del cliente o fino a qualsiasi altro evento che pone fine al mandato corrispondente. I mandati e le procure sopravvivono alla morte o all'incapacità del cliente fino alla revoca da parte di un rappresentante autorizzato (un erede, un tutore, un rappresentante o un comproprietario).

I mandati e le procure sono in linea di principio limitati alle transazioni legali che rientrano nell'ambito dell'autorizzazione della CSSF. Genève Invest non può, tra l'altro, effettuare esborsi o trasferimenti a debito dei conti dei clienti gestiti al di fuori della raccolta delle commissioni.

6. Profilo dell'investitore

In applicazione delle disposizioni della seconda direttiva sui mercati finanziari (MiFID II) e delle corrispondenti norme nazionali, Genève Invest crea un profilo dell'investitore sul Cliente sulla base dell'esperienza e delle conoscenze di investimento del Cliente. Questo profilo dell'investitore sarà stabilito sulla base delle informazioni ricevute da Genève Invest dal Cliente. Il cliente è l'unico responsabile dell'accuratezza di queste informazioni.

Se Genève Invest non riceve le informazioni necessarie per la valutazione dell'idoneità, la gestione individuale del patrimonio non può essere effettuata. Genève Invest effettua ordini per conto del cliente solo per prodotti finanziari i cui rischi sono in linea con il profilo dell'investitore creato a tale scopo. Genève Invest classifica il cliente come cliente privato, a meno che non sia stato espressamente concordato altrimenti.

Il cliente è tenuto a informare Genève Invest di qualsiasi cambiamento della sua situazione finanziaria e delle sue conoscenze ed esperienze di investimento. Questo si applica in particolare ai cambiamenti che potenzialmente influenzano l'idoneità o l'adeguatezza di qualsiasi servizio fornito dalla Società al Cliente. A questo proposito, Genève Invest non può essere ritenuto responsabile di eventuali danni derivanti dalla mancanza o dall'incompletezza della notifica del cliente.

7. Informazioni sulla natura e i rischi degli strumenti finanziari

I servizi finanziari offerti da Genève Invest riguardano strumenti finanziari che, per le loro rispettive caratteristiche o per le operazioni da effettuare, sono associati a determinati rischi o che sono soggetti a fluttuazioni di prezzo sul mercato finanziario su cui la Società non ha alcun controllo. I guadagni ottenuti in passato non possono essere considerati come indicatori dei guadagni futuri.

Il cliente conferma di essere stato informato sulla natura, le caratteristiche e i rischi associati agli strumenti finanziari di Genève Invest. In particolare, il Cliente conferma di essere consapevole dei rischi associati ai prodotti finanziari, come i rischi economici, di inflazione, di valuta, di liquidità o di mercato.

Il Cliente riconosce che può contattare Genève Invest in qualsiasi momento per informarsi su prodotti specifici e sui rischi ad essi associati. In questo contesto, il Cliente riceverà, su richiesta, informazioni sui servizi offerti da Genève Invest, le strategie di investimento concordate e gli strumenti finanziari selezionati, i sistemi di esecuzione, nonché i costi associati. Queste informazioni sono fornite al Cliente in una forma comprensibile per il Cliente, in modo che quest'ultimo possa comprendere adeguatamente le caratteristiche del servizio d'investimento o degli strumenti finanziari e valutarne i rischi.

8. Comunicazione

Fatte salve le preferenze indicate al momento della stipula del contratto per l'invio della corrispondenza, il Cliente riconosce e accetta che Genève Invest debba inviare alcune informazioni direttamente al Cliente e/o ai suoi rappresentanti. Il Cliente solleva Genève Invest da qualsiasi responsabilità in merito.

Qualsiasi comunicazione da parte di Genève Invest al Cliente è considerata legalmente vincolante se è stata inviata all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente. In caso di morte, le comunicazioni continueranno ad essere inviate in modo giuridicamente vincolante al suo ultimo indirizzo specificato o a quello di uno dei suoi eredi. La data riportata nei registri di spedizione di Genève Invest o sul duplicato da essa tenuto è considerata la data di spedizione.

Il Cliente si impegna a notificare immediatamente a Genève Invest ogni cambiamento di indirizzo e a fornire a Genève Invest ogni prova da essa richiesta per confermare tale cambiamento (certificato di registrazione, fatture, ecc.).

Genève Invest può, a sua discrezione, senza mai esservi obbligato, contattare il Cliente in qualsiasi altro luogo, utilizzando i mezzi di comunicazione che ritiene adeguati a tale scopo, presso i quali intende raggiungere il Cliente.

Se una comunicazione viene rispedita a Genève Invest con l'indicazione che il destinatario è sconosciuto o non risiede più all'indirizzo indicato, Genève Invest può conservare tale comunicazione, così come qualsiasi corrispondenza successiva destinata allo stesso indirizzo di quel cliente, in archivio a rischio del cliente.

Genève Invest non sarà responsabile di eventuali danni o altre conseguenze derivanti dalla mancata ricezione o presa d'atto delle comunicazioni di Genève Invest da parte del Cliente o di terzi e/o di qualsiasi altra conseguenza che possa derivare dalla presa in considerazione delle istruzioni del Cliente e/o del/i rappresentante/i autorizzato/i o agente/i in merito ai mezzi di comunicazione o di spedizione consentiti, né delle conseguenze che possano derivare dai mezzi di comunicazione utilizzati, quali telefono, fax o e-mail.

9. Principi di esecuzione

I principi di esecuzione servono a garantire che i prodotti finanziari siano sempre acquistati o venduti al miglior prezzo di acquisto e di vendita per il cliente.

Genève Invest non esegue direttamente gli ordini di titoli nell'ambito della gestione patrimoniale, ma utilizza per l'esecuzione le sue banche partner, che li eseguono secondo le loro politiche di esecuzione. Le politiche di esecuzione delle banche partner sono state consegnate al cliente e il cliente è stato informato in dettaglio sui vantaggi e gli svantaggi di queste politiche di esecuzione.

Nella scelta delle sue banche partner, Genève Invest verifica se la procedura di esecuzione della banca mandataria garantisce la migliore esecuzione possibile degli ordini di titoli e terrà sufficientemente conto degli interessi del cliente. Inoltre, Genève Invest controlla se la banca esegue gli ordini inoltrati in conformità con la procedura di esecuzione e se l'esecuzione garantisce permanentemente la migliore esecuzione possibile degli ordini di titoli.

10. Assicurazione dei depositi, custodia e protezione dei beni

Genève Invest è membro del sistema di indennizzo degli investitori (Système d'indemnisation des investisseurs Luxembourg, "SIIL"). Ulteriori informazioni sulla SIIL sono disponibili sul sito web della CSSF: www.cssf.lu.

Inoltre, i depositi dei clienti presso la banca depositaria sono assicurati dal suo sistema di garanzia dei depositi. Genève Invest non è autorizzato ad accettare o detenere beni dei clienti. I clienti di Genève Invest aprono il proprio conto presso una banca partner. I beni ivi trasferiti sono gestiti da Genève Invest sulla base del contratto di gestione in conformità alla strategia concordata mediante la procura conferita dal cliente alla banca. La banca partner è responsabile della custodia dei beni.

La rispettiva banca partner è membro del fondo statale di garanzia del vostro Stato d'origine o, se del caso, anche della sua associazione. I beni in titoli del cliente gestiti dalla Società sono tenuti in un conto di deposito separato presso la rispettiva banca partner. Questo assicura che il patrimonio del cliente rimanga protetto in caso di insolvenza o fallimento della banca partner.

11. Tasse

Genève Invest segnala che i redditi da titoli e gli interessi sui saldi di credito sono generalmente imponibili. Questo vale anche per i guadagni derivanti dall'acquisto e dalla vendita di titoli.

A seconda della legislazione fiscale applicabile (nazionale o estera), le plusvalenze e/o altre imposte possono essere dovute sul pagamento del reddito o dei proventi di cessione. Il Cliente riconosce che la Società non fornisce consigli sulle conseguenze fiscali degli investimenti e che è responsabilità del Cliente chiedere consiglio a un consulente fiscale indipendente o contattare l'autorità fiscale competente.

Nel contesto dello scambio obbligatorio di informazioni in materia fiscale e a causa del dovere di cooperazione della Società con le autorità, Genève Invest può divulgare alcuni dati personali del Cliente alle autorità fiscali del Lussemburgo. Le autorità fiscali lussemburghesi possono trasmettere i dati comunicati da Genève Invest a qualsiasi autorità fiscale estera competente, conformemente ai suoi obblighi legali e regolamentari.

12. Conflitti di interesse

Un conflitto d'interessi ai sensi delle presenti CG include sia un conflitto d'interessi effettivo (cioè un conflitto d'interessi che è già sorto) sia un conflitto d'interessi potenziale (cioè un conflitto d'interessi che potrebbe sorgere in presenza di determinati fatti e circostanze). Include anche un conflitto di interessi percepito (cioè una situazione in cui un conflitto di interessi può essere percepito), anche se nessun conflitto di interessi esiste effettivamente.

Genève Invest si adopera per evitare qualsiasi conflitto di interessi tra, da un lato, il cliente e, dall'altro, Genève Invest e/o il suo proprietario, i proprietari effettivi, i membri della direzione e/o del consiglio di amministrazione, il Chief Compliance Officer, il Chief Risk Officer, gli agenti collegati e tutti gli altri dipendenti. Questo vale per la sede centrale di Genève Invest così come per tutte le succursali, filiali e uffici di informazione. Al fine di identificare conflitti d'interesse e impedire che essi abbiano delle conseguenze negative sul cliente, Genève Invest ha emanato alcune direttive interne e adottato misure organizzative.

Nel trattare i conflitti di interesse, Genève Invest ha un'istruzione di lavoro interna sui conflitti di interesse - la procedura sui conflitti di interesse. Il cliente conferma di aver ricevuto una copia di questa procedura. Pubblichiamo la versione attuale e valida di questa procedura sulla nostra homepage al link: www.geneveinvest.com

13. Segreto professionale

Genève Invest è soggetta al segreto professionale ai sensi dell'articolo 41 della legge modificata del 5 aprile 1993 relativa al settore finanziario ("Legge sul settore finanziario") e si impegna a mantenere riservate, e tutti i membri della Direzione generale e del Consiglio di amministrazione, nonché tutti i dipendenti e ogni altra persona che agisce al servizio di Genève Invest, le informazioni loro affidate nell'ambito della loro attività professionale o nell'esercizio del loro mandato.

Queste informazioni saranno divulgate solo se tale divulgazione è prevista e richiesta dalla legge applicabile in Lussemburgo o se tale divulgazione è richiesta dal Cliente nel contesto del conferimento di un mandato speciale.

Genève Invest può trasmettere informazioni sui clienti a terzi nell'ambito dell'esternalizzazione di vari settori di attività. Tale divulgazione di informazioni sui clienti deve essere strettamente conforme al diritto applicabile e in particolare all'articolo 41 (paragrafo 2 e seguenti) della legge sul settore finanziario.

14. Protezione dei dati

Genève Invest protegge tutti i dati e rispetta tutte le leggi e i regolamenti lussemburghesi ed europei e i requisiti CSSF e CNPD in materia di protezione dei dati. Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati come contatto diretto per tutte le questioni relative alla protezione dei dati. I dettagli sulle nostre istruzioni di lavoro interne (Policy - Data Protection) e su come contattare il nostro responsabile della protezione dei dati si trovano sulla nostra homepage al link: [Genève Invest](#). Qui pubblichiamo la versione attuale della nostra procedura di protezione dei dati. Lì pubblichiamo la versione attuale e valida di questa procedura.

15. Conservazione e valore probatorio

Genève Invest conserverà tutta la corrispondenza, le comunicazioni, i contratti, le transazioni e altri documenti e informazioni per un periodo di 10 anni dopo la cessazione del rapporto d'affari con il Cliente come previsto dalla legge.

In casi eccezionali, Genève Invest può conservare i dati di cui sopra per un periodo di 10 anni nel rispetto delle disposizioni legali applicabili (ad esempio in caso di sospensione del periodo di conservazione legale).

I libri e i documenti di Genève Invest sono considerati conclusivi fino a prova contraria.

16. Outsourcing

Il Cliente dà il suo consenso affinché Genève Invest possa, nell'ambito della sua attività commerciale e dei servizi finanziari offerti, esternalizzare vari settori di attività e compiti a società affiliate o terze stabilite nel Granducato di Lussemburgo, nell'Unione Europea o al di fuori dell'Unione Europea.

Le informazioni trasmesse in questo contesto possono contenere dati personali o di identificazione raccolti da Genève Invest.

Tale esternalizzazione viene effettuata nel rigoroso rispetto della legge in vigore, in particolare per quanto riguarda il segreto professionale e la protezione dei dati.

17. Responsabilità

Genève Invest, in quanto gestore di patrimoni, assume generalmente solo un' obbligazione di mezzi (obligation de moyens) nei confronti del cliente ad esclusione di un' obbligazione di risultato (obligation de résultat).

Genève Invest è responsabile nel rapporto d'affari con il cliente solo in caso di grave negligenza, ma non per danni diretti o indiretti che possono sorgere, tra l'altro, attraverso o in connessione con:

- a. L'incapacità legale del cliente, dei suoi rappresentanti autorizzati, eredi, legatari e successori legali,
- b. Azioni da parte di terzi incaricati da Genève Invest dell'esecuzione degli ordini del Cliente, se la selezione del terzo è stata fatta dal Cliente o se la Società ha selezionato il terzo e lo ha esaminato e affidato con la dovuta diligenza,
- c. La mancata ricezione delle notifiche di Genève Invest da parte del cliente,
- d. Circostanze insolite e imprevedibili al di fuori del controllo della Società, le cui conseguenze sarebbero state inevitabili nonostante tutte le misure adottate (come interruzioni o guasti dei sistemi di telecomunicazione), o se i requisiti legali ai sensi del diritto lussemburghese o europeo impediscono alla Società di adempiere ai propri obblighi,
- e. Qualsiasi evento di natura politica, economica o sociale che influenzi o perturbi le prestazioni di Genève Invest, che Genève Invest sia coinvolto o meno in uno di questi eventi,
- f. La fornitura di dati falsi, inaccurati, non aggiornati o incompleti,
- g. Un caso di frode fuori Genève Invest, e
- h. L'esecuzione di attività da parte di Genève Invest, in virtù dei poteri conferiti dalle presenti CG.

18. Gestione dei reclami

Il cliente ha la possibilità di presentare eventuali reclami al dipartimento di conformità di Genève Invest per posta o per e-mail:

Genève Invest (Europe) S.A.
Responsabile della conformità
Compliance Officer
10, rue Michel Rodange
L-2430 Luxembourg
client-support-lux@geneveinvest.com

Ai fini di un'efficiente elaborazione del reclamo, sono richiesti almeno un breve riassunto del contenuto del reclamo e il nome e i dettagli di contatto del denunciante.

Genève Invest invierà un avviso di ricevimento al denunciante entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo, se la lettera di risposta non è già stata inviata entro questo periodo. Il reclamo sarà inoltrato senza indugio al dipartimento competente e una risposta sarà inviata entro 20 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo. Questa risposta includerà il nome e i dettagli di contatto del dipendente responsabile.

Se il cliente ritiene di non aver ricevuto una risposta soddisfacente al suo reclamo, può inoltrare il suo reclamo alla persona responsabile dei reclami dei clienti nel consiglio di amministrazione di Genève Invest, il signor Helge Müller. Il signor Helge Müller può essere contattato a questo proposito al seguente indirizzo e-mail: helge.mueller@geneveinvest.com.

Se la procedura interna di reclamo non porta ad un risultato soddisfacente per il denunciante, la procedura di risoluzione extragiudiziale del reclamo può essere invocata entro un anno dalla presentazione del reclamo, in conformità con le disposizioni del regolamento CSSF N° 16-07. A questo scopo, la CSSF può essere contattata come segue:

Commissione di sorveglianza del settore finanziario
Dipartimento giuridico CC
283, route d'Arlon, L-2991 Lussemburgo
Tel.: (+352) 26 25 1 - 2904
Fax: (+352) 26 25 1 - 2601
reclamation@cssf.lu

Ulteriori informazioni possono essere trovate nel regolamento CSSF N°16-07 sulla risoluzione extragiudiziale dei reclami, disponibile in francese, inglese e tedesco sulla homepage della CSSF (www.cssf.lu).

19. Diritto di recesso

Se si stabilisce una relazione d'affari senza la presenza personale del cliente o se si concludono determinati contratti a distanza, il cliente può risolvere il suo contratto entro un periodo di quattordici (14) giorni di calendario dopo la conclusione del contratto senza penalità e senza indicarne i motivi per lettera raccomandata o per e-mail a client-support-lux@geneveinvest.com. Il cliente ha il diritto di risolvere il contratto senza preavviso. Se l'ultimo giorno di questo periodo non è un giorno lavorativo, il periodo sarà esteso fino al primo giorno lavorativo successivo.

20. Cambiamenti

La Società può modificare le sue condizioni generali e le tariffe.

Le modifiche saranno comunicate al Cliente su un supporto dati almeno 30 giorni prima della loro entrata in vigore. Il cliente può notificare alla Società, prima dell'entrata in vigore delle modifiche, il rifiuto delle stesse e la decisione di interrompere immediatamente e senza costi o risarcimenti il rapporto commerciale con la Società. In assenza di tale notifica, il Cliente che continua a utilizzare i servizi della Società dopo l'entrata in vigore delle modifiche accetta le nuove condizioni e/o tariffe.

Le nuove disposizioni si applicano a tutte le situazioni in corso al momento della loro entrata in vigore. Si applicano quindi alle transazioni che vengono ordinate prima che abbiano effetto, ma non vengono eseguite fino a dopo. Pubblichiamo la versione attuale e valida di queste CG sulla nostra homepage al link: www.geneveinvest.com.

21. Cessazione della relazione d'affari

Entrambe le parti possono terminare l'intera relazione d'affari o singole relazioni d'affari per le quali non è stato concordato né un termine né una clausola di risoluzione divergente in qualsiasi momento senza osservare un periodo di preavviso.

Se per una relazione d'affari è stato concordato un termine o una clausola di risoluzione divergente, la risoluzione senza preavviso può essere data solo se c'è un motivo importante che rende irragionevole per una parte continuare la relazione d'affari, anche tenendo conto degli interessi giustificati dell'altra parte.

La disdetta senza preavviso da parte di Genève Invest è sempre possibile nelle seguenti situazioni:

- a. se il cliente ha fatto false dichiarazioni riguardo alla sua identità, ai suoi beni, alla fonte dei beni, all'origine dei fondi o alla situazione fiscale;
- b. se il cliente ha presentato a Genève Invest documenti o ricevute falsificati o intenzionalmente superati;
- c. se il cliente ha consapevolmente nascosto varie informazioni a Genève Invest o
- d. in caso di violazioni materiali del contratto da parte del cliente.

22. Legge applicabile e giurisdizione applicabile

La relazione d'affari tra il Cliente e Genève Invest è disciplinata dal diritto lussemburghese.

Qualsiasi controversia tra il Cliente e Genève Invest sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva del Granducato di Lussemburgo. Tuttavia, Genève Invest può intentare un'azione davanti a qualsiasi altro tribunale che avrebbe normalmente giurisdizione sul Cliente in assenza della suddetta scelta del foro.

Le informazioni contenute in questo documento sono di proprietà di Genève Invest (Europe) S.A. e non possono essere copiate, utilizzate o divulgate, in tutto o in parte, memorizzate in un sistema di recupero o trasmesse in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo (elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altro) al di fuori di Genève Invest (Europe) S.A. senza previa autorizzazione scritta. Anche se per ragioni di leggibilità è stata scelta la forma maschile nel testo, l'informazione si riferisce a membri di entrambi i sessi.